

Manutenzione e polivalenza operativa: la misura delle capacità

MCM Day

Verona 20/10/2009

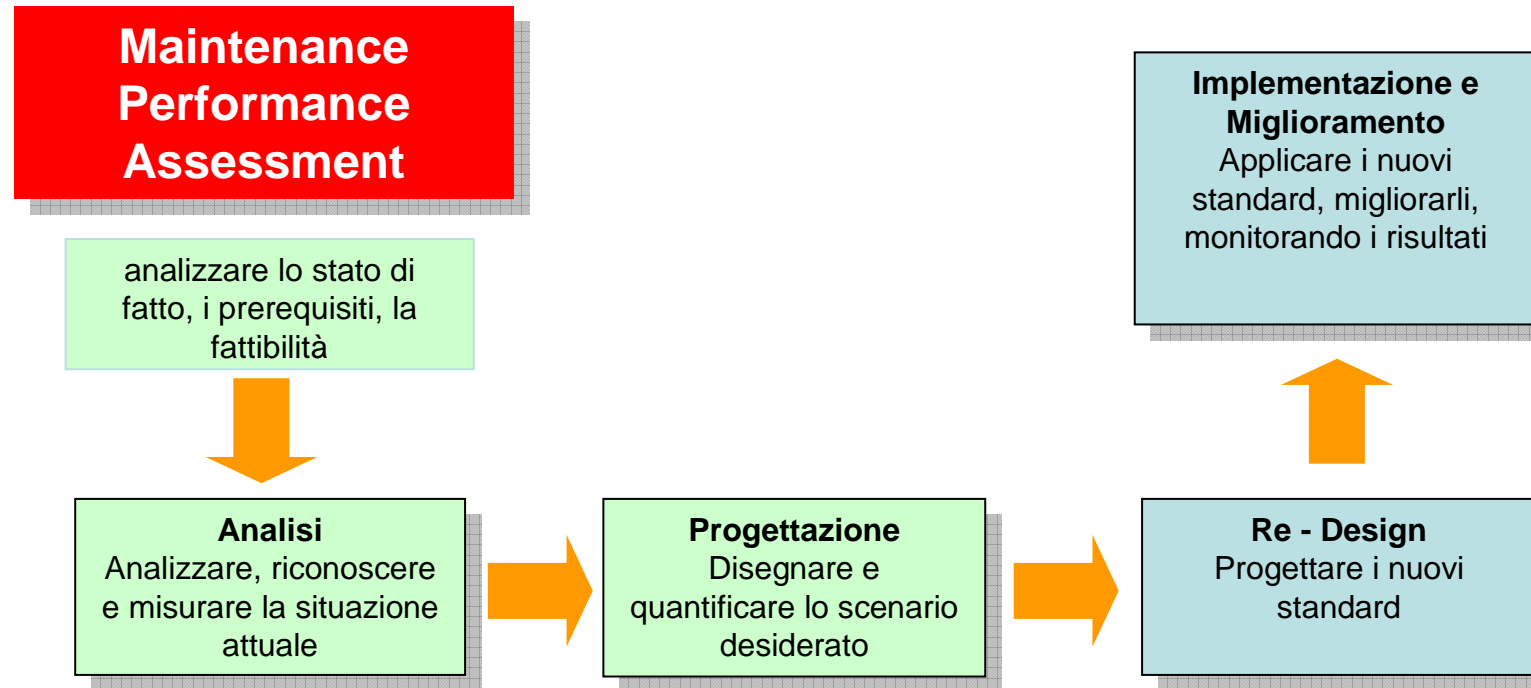
Ing. Francesco Maria Cominoli, IdM Senior Consultant

Ing. Paolo Stefanini, IdM Senior Consultant

www.manutenzionet.com

Per informazioni: info@manutenzionet.com

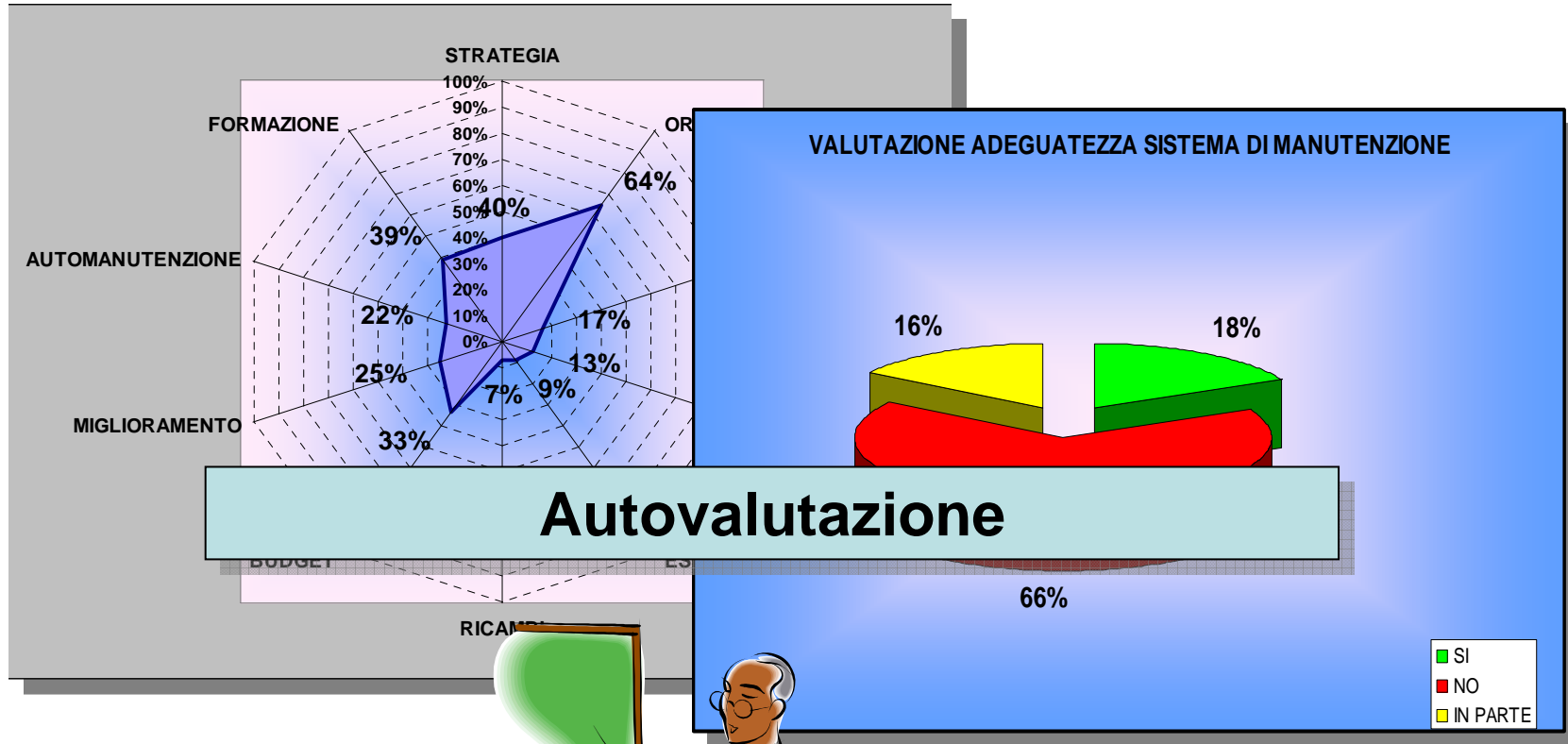
Maintenance Performance Assessment



Maintenance Performance Assessment

A1	STRATEGIA
A2	ORGANIZZAZIONE
A3	INGEGNERIA
A4	POLITICHE
A5	ESECUZIONE
A6	RICAMBI
A7	BUDGET
A8	MIGLIORAMENTO
A9	AUTOMANUTENZIONE
A10	FORMAZIONE
A11	MANUTENZIONE EDILIZIA

Maintenance Performance Assessment



Il punto di vista del Cliente

La polivalenza operativa: le nuove tendenze generali

Il periodo di crisi da cui stiamo faticosamente uscendo ha ovviamente coinvolto pesantemente anche la Manutenzione, sia dal punto di vista del budget sia dal punto di vista della ripartizione delle risorse tra le politiche (Correttiva, Programmata Ciclica, Predittiva e Migliorativa)

In particolare, il ritorno ad una certa *autarchia* ha comportato un maggior ricorso alla Manutenzione Correttiva ed una maggior rilevanza del valore dell' Automanutenzione da parte Personale di Esercizio.

La Manutenzione Programmata nelle sue varie forme si è *contratta* (tendenzialmente, ma non del tutto!) attorno alle attività obbligatorie per legge mentre le modifiche -migliorie non incrementative (M. Migliorativa), mantengono la loro quota precedente, essendo ben accette come *inibitori di guasto* all'origine.

La polivalenza operativa: le nuove tendenze relativamente alla Manutenzione Correttiva

Si richiede al personale di manutenzione, sia interno che di terzi, una polivalenza operativa più varia e qualificata rispetto al passato.

Ad esempio, la figura professionale dello *elettromeccanico* è sempre più diffusa e ricercata.

Nelle produzioni a ciclo continuo, una diminuzione delle risorse destinata alla M. Preventiva comporta un maggior ricorso alla M. Correttiva, con ritorno al fabbisogno di copertura completa dei turni. La polivalenza dei turnisti contiene sia i costi di copertura che i tempi di ripristino (MTTR)

La polivalenza operativa: le nuove tendenze relativamente alla Manutenzione Correttiva

L'accesso *snello* al Magazzino Ricambi richiede che il manutentore sappia muoversi al computer, in modo da non dover triplicare anche la presenza del Magazziniere.

La gestione informatizzata dei dati di fermo e guasto diviene ancora più essenziale per tener sotto controllo eventuali *trend* pericolosi e per supportare le azioni migliorative.

Il manutentore deve saper alimentare correttamente ed autonomamente il CMMS utilizzando la terminologia di diverse discipline.

La polivalenza operativa: le nuove tendenze relativamente alla Manutenzione Autonoma

Il Personale d'Esercizio deve **effettivamente** eseguire attività (selezionate e classificate) di pronto intervento e minuto mantenimento.

Troppo spesso, in passato, questo contributo essenziale è stato vissuto come *optional*.

La gestione informatizzata dei dati deve comprendere la consuntivazione delle attività manutentive a cura del Personale di Esercizio, trattandosi a tutti gli effetti di risoluzione di guasti e di attività di Manutenzione Programmata (Ciclica e/o Su Condizione).

La polivalenza operativa: come misurare le capacità del Personale

Una parte significativa dell'audit della manutenzione va dunque dedicata alla polivalenza.

La nostra proposta prevede l'attribuzione di un punteggio per polivalenza di mestiere ed in funzione dello scenario e del contesto in cui la prestazione deve essere erogata.

Obiettivo

Valutare analiticamente le capacità del Personale addetto alla Manutenzione attribuendo un punteggio numerico secondo i parametri e la matrice di seguito esposta.

La polivalenza operativa: come misurare le capacità del Personale

Parametri considerati

- Polivalenza di mestiere.
- Polivalenza di capacità operativa nelle varie Aree dell'Unità Produttiva.
- Abilità nelle varie situazioni (in campo, in officina, su prevenzione, su guasto).
- Capacità di descrivere il lavoro fatto e di tradurlo in informazioni gestionali.
- Familiarità col supporto informatico.

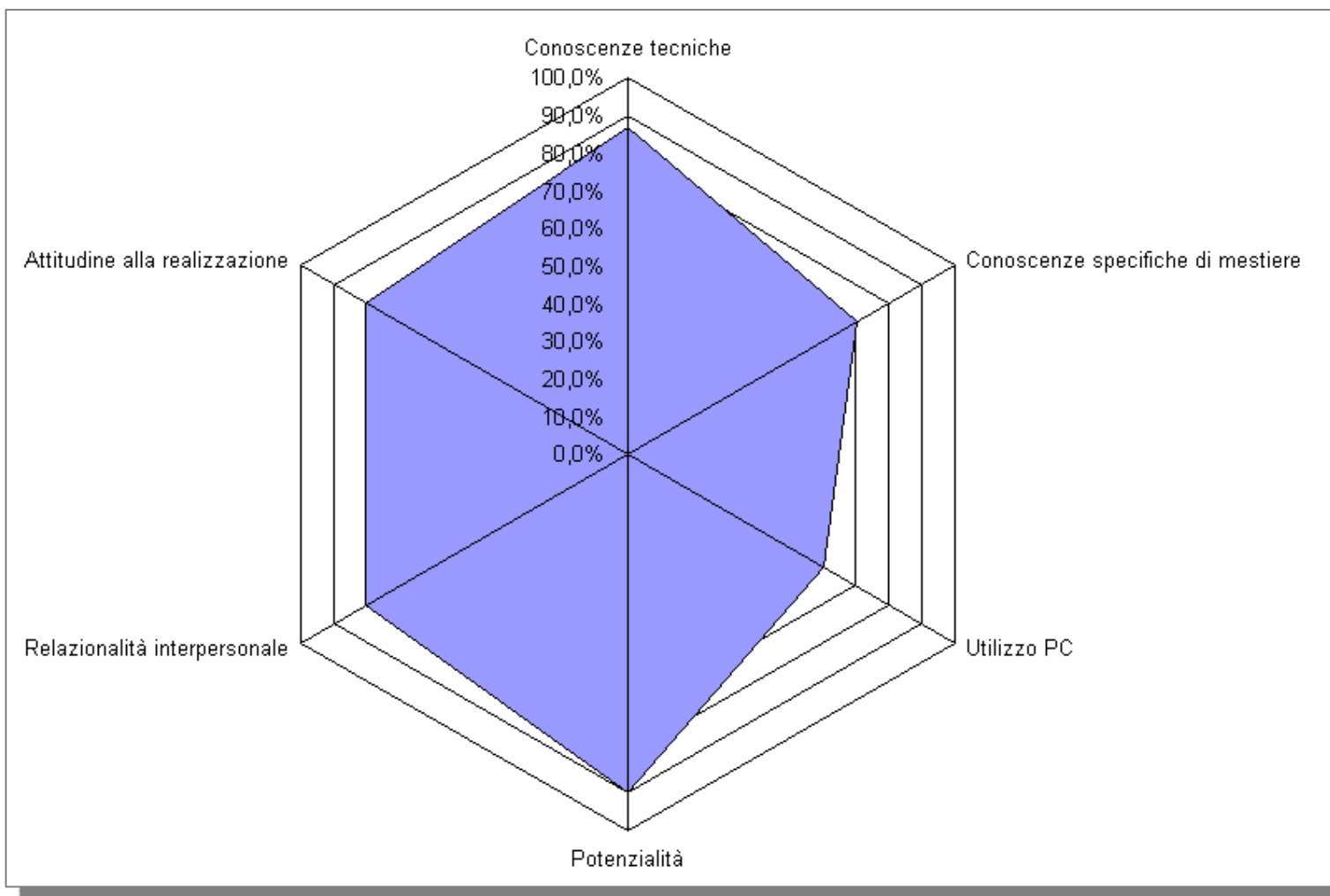
La polivalenza operativa: come misurare le capacità del Personale

La Matrice di valutazione

- Ai parametri considerati è stato assegnato un punteggio da 1 a 5.
- Detti parametri sono stati organizzati in forma matriciale.

Esempio applicativo relativo a personale di manutenzione operante nel Facility Management di una Catena Alberghiera .

NOMINATIVO: Mario Rossi		PUNTEGGIO				
Caratteristiche	Criteria	1	2	3	4	5



CONOSCENZE SPECIFICHE DI MESTIERE: VALUTAZIONE DETTAGLIATA											
Cognome e nome			Mario Rossi								
Officina di appartenenza			Elettromeccanica								
Età		40	Anzianità aziendale						18		
CATEGORIA TECNICA	MESTIERE	POLITICA DI MANUTENZI ONE	IMPEGNO/CAPACITA' PER UBICAZIONE (VALORI DA 1 A 5)								
			Benessere 1	Benessere 2	Benessere 3	HOTEL 1	HOTEL 2	HOTEL 3	HOTEL 4	UTILITIES	TELECOM.

